

خدمات جوانان چیست؟

جوانان چیست؟

راهنمایی برای خانواده هایی که مایلند درباره خدمات جوانان در استرالیا بیشتر بدانند

مددکاران جوانان چه کسانی هستند؟

در استرالیا، مددکاران جوانان افرادی با تجربه و واجد شرایط برای کمک به افراد جوان یا ایجاد فعالیت های امن و سرگرم کننده هستند. آنها فقط برای افراد جوان یا خانواده هایی نیستند که "مشکل" دارند.

مددکاران جوانان ممکن است عناوین مختلفی شامل "مشاور"، "مددکار بهداشت جوانان"، "مددکار اجتماعی" یا "مددکار رشد اجتماعی" داشته باشند.

خدمات و برنامه های جوانان چیست؟

سازمانهای بسیاری در استرالیا هستند که میتوانند به خانواده ها و افراد جوان کمک کنند. برخی از این سازمانها، مددکاران جوانان را بخصوص برای کمک به افراد جوان استخدام میکنند.

خدمات یا برنامه های افراد جوان ممکن است بویژه در این مکانها موجود باشند:

- مدرسه یا TAFE
- شهرداری های محل
- کلیساها، مساجد یا معابد
- خدمات مهاجرین (برای مثال مراکز منابع برای مهاجرین)
- مراکز بهداشت اجتماعی
- مراکز اجتماعی
- مراکز قانونی اجتماعی
- خدمات مسکن جوانان
- خدمات اشتغال
- خدمات معلولیت

چرا باید خدمات جوانان داشت؟

افراد جوان بین سن ۱۲ تا ۲۵ سالگی، در سفری از کودکی به بزرگسالی، چند مرحله رشدی را پشت سر میگذارند. در طی این سالها، نیازها و مسائل افراد جوان اغلب با نیازها و مسائل کودکان یا بزرگسالان یکی نیست و ممکن است آنان نیاز به حمایت اضافی داشته باشند. این مسئله بویژه برای افراد جوانی است که به استرالیا مهاجرت کرده اند. برای بسیاری از جوانان یافتن تعادلی میان انتظارات از آنها در خانه و انتظارات دوستانشان یا مدرسه از آنها دشوار است. ممکن است اغلب احساس تنهایی کنند و احساس کنند که کسی واقعا نفیهمد که آنها چه مرحله ای را میگذرانند.

مقدمه

این دفترچه برای خانواده هایی تنظیم شده است که به استرالیا مهاجرت کرده اند و میخواهند نقش خدمات جوانان و اینکه این خدمات چگونه با افراد جوان کار میکنند، را بهتر درک کنند.

برخی افراد ممکن است هرگز چیزی درباره مددکار جوانان نشنیده باشند و دیگران ممکن است مطمئن نباشند که کار آنها چیست یا اینکه این افراد چگونه به فرزندانشان و خانواده های آنها کمک میکنند. اطلاعات موجود در این دفترچه به خانواده ها کمک میکند تا اهمیت مددکاران جوانان و خدمات جوانان را در استرالیا درک کنند.

کلمه "جوان" (Youth) به چه معنا است؟

همه فرهنگها عقاید مختلفی در مورد معنای جوان بودن دارند و نقش های متفاوتی را برای جوانان در خانواده و اجتماع همزمان با رشد شان، قائل هستند.

در استرالیا، افراد جوان بین ۱۲ تا ۲۵ سال عموماً به عنوان "جوان" شناخته میشوند. گاهی به جوانان بین ۱۲ تا ۱۸ سال به عنوان "نوجوان" و افراد جوان بین ۲۱ تا ۲۵ سال به عنوان "جوان" اشاره میشود. ما از این لغات برای نشان دادن مراحل مختلف بین کودکی تا بزرگسالی استفاده میکنیم.

خدمات، برنامه ها یا فعالیت های "جوانان" بویژه برای افراد جوان ۱۲ تا ۲۵ ساله می باشند.



سلطان

از یک مددکار جوانان در مدرسه ای خواسته شد تا به دانش آموزی (سلطان) که به استرالیا مهاجرت کرده بود کمک کند. این دانش آموز به تازگی در کلاسها حاضر نمیشد و معلمین نگران او بودند.

وقتی مددکار جوانان با سلطان ملاقات کرد، او متوجه شد زندگی در استرالیا برای سلطان دشوار بوده و برای خرید کتابهای درسی و انجام تکالیف نیاز به کمک داشته است. مددکار جوانان پیشنهاد کرد که سلطان هر هفته به کلپ تکالیف در مدرسه برود و همچنین به او کمک کرد تا کتابهای درسی را که نیاز دارد بخرد.

خانواده سلطان درباره ملاقات او با مددکار جوانان و شرکت در فعالیتی که بعد از ساعت مدرسه بود، مطمئن نبودند به این علت که نمیدانستند که سلطان در گروه تکالیف مدرسه با چه کسی است. آنها توانستند که با مددکار جوانان ملاقات کنند و به او نگرانی شان را بگویند. وقتی که بهتر متوجه شدند که مددکار جوانان چه کاری میتواند انجام دهد و از گروه تکالیف مدرسه دیدن کردند تا آنچه را که اتفاق می افتد ببینند. با شرکت کردن سلطان موافقت کردند.

سلطان به طور مرتب در گروه تکالیف مدرسه شرکت کرد. کارمدرسه اش پیشرفت کرد و دیگر غیبت نکرد.

چرا خدمات جوانان و مددکاران جوان دارای اهمیت هستند؟

خدمات جوانان و مددکاران جوان دارای اهمیت میباشند زیرا برای کمک به افراد جوان و خانواده هایشان هستند. سازگاری با زندگی در استرالیا و یاد گرفتن سیستم آموزش جدید، سیستم اشتغال و بهداشت، فراگرفتن زبانی جدید و شیوه های مختلف زندگی میتواند دشوار باشد.

برخی تجربیات معمول برای خانواده هایی که به استرالیا تازه آمده اند شامل موارد زیر میشود:

- فرزندانتان میخواهند وقت بیشتری را با دوستان خود نسبت به زمانی که در خانه هستند، بگذرانند
- عقایدتان با فرزندانتان در مورد آنچه که انتظار می رود متفاوت است. به عنوان مثال درباره روابط یا ازدواج
- در حال شناختن مجدد یکدیگر پس از جدایی هستید یا به آن دلیل که ازدواجی تازه انجام شده است یا به دلیل تغییرات دیگر در خانواده
- در مورد پول یا رفتن به مدرسه یا یافتن کار با یکدیگر اختلاف نظر دارید.

مددکاران جوانان میتوانند به افراد جوان و خانواده ها یی که با بعضی از این موارد مواجهند کمک کنند. اگر آنها نتوانند کمک کنند، معمولاً میتوانند کسی را بیابند که قادر به کمک است.

انواع مختلف برنامه ها و خدمات جوانان چیست؟

برنامه ها و خدمات مختلفی برای جوانان وجود دارد. برنامه های جوانان، اغلب جوانان را برای انجام فعالیت هایی به صورت گروهی، گرد هم می آورد.

برخی مثالها این برنامه ها و فعالیت ها عبارتند از:

- گروهها یا کلپ های تکالیف مدرسه (به عنوان مثال کمکی از طرف یک معلم خصوصی درباره کارهای مدرسه)
- برنامه های اشتغال (به عنوان نمونه کمک برای نوشتن خلاصه سوابق کاری (resume) یا CV، یافتن کار با مزد یا به کارگماری)
- فعالیت های بعد از مدرسه (به عنوان مثال ورزش یا جواهر سازی)
- برنامه های تفریحی (به عنوان مثال رقص سنتی یا مدرن)
- برنامه های ورزشی (به عنوان مثال بسکتبال، فوتبال، شنا)
- فعالیت های تعطیلات مدارس (به عنوان مثال رفتن به سینما، دیدار از باغ وحش یا رفتن به اردو در تعطیلات)
- رهبری، مربی بودن یا برنامه های تربیتی دیگر (به عنوان مثال یادگیری مهارت های صحبت کردن برای عموم)
- برنامه های گروهی جوانان (به عنوان مثال برای تقویت اعتماد به نفس، هویت یا فرهنگ)



فواید شرکت در فعالیت ها و برنامه های جوانان چیست؟

برخی از فواید شرکت در فعالیت ها، برنامه ها یا خدمات جوانان به شرح زیر میباشد:

- دریافت کمک های عملی برای آموزش، بهداشت و اشتغال
 - یادگیری مهارت های جدید (به عنوان مثال، زبان انگلیسی، ورزش، صحبت برای عموم)
 - دوست یابی
 - کسب اطلاعات درباره خدمات دیگر (به عنوان مثال، آموزش، بهداشت یا اشتغال)
 - دریافت حمایت - این مورد معمولاً به افراد جوان کمک میکند تا اعتماد به نفس پیدا کنند و روابط محکم تری با خانواده، دوستان و اجتماع خود برقرار کنند.
- هر فردی این حق را دارد که در اجتماع خود به طور کامل شرکت کند و از مزایای آنچه موجود است بهره مند شود. مددکاران و خدمات جوانان میتوانند به افراد جوان و خانواده های آنان در انجام این کار کمک کنند.

هنگامیکه فرزندم در یک فعالیت یا برنامه جوانان شرکت میکند، چه انتظاری میتوانم داشته باشم؟

باید انتظار داشته باشید که تمامی خدمات، برنامه ها یا فعالیت های جوانان محیط هایی امن و مثبت را برای افراد جوان بدون در نظر گرفتن سابقه فرهنگی آنها فراهم میکنند.

وظیفه مراقبت

مددکاران جوانان همانند معلمین یا پزشکان وظیفه دارند که از افراد جوان که در برنامه ها یا فعالیت های آنان شرکت میکنند، مراقبت کنند - امنیت شرکت کنندگان در درجه اول اهمیت است. این را "وظیفه مراقبت" (duty of care) مینامند.

محرمانه بودن

مددکاران جوانان وظیفه دارند که امر "محرمانه بودن" را رعایت کنند. این به آن معناست که هر نوع اطلاعات فردی که مددکار جوانان در جریان آن قرار میگیرد، محرمانه باقی میماند. مددکاران جوانان نمیتوانند بدون کسب اجازه از فرد جوان یا خانواده درباره اطلاعات فردی او صحبت کنند مگر آنکه مورد اضطراری باشد و برای امن نگاه داشتن فرد، باید اطلاعات را در اختیار بگذارند. رعایت محرمانه بودن یا "حفظ" آن به این معناست که افراد میتوانند به این مسئله اعتماد کنند که بدون مطلع شدن سایرین، آنها میتوانند مشکلات را بیان کنند.



برنامه های حمایت از جوانان چیست؟

برنامه های حمایت از جوانان اغلب حمایت فردی درباره موضوعات خاصی را فراهم میکنند. این برنامه ها میتوانند به افراد جوان و خانواده ها در یک سری مسائل که شامل موارد زیر میشود، کمک کنند:

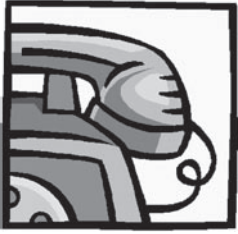
- کمک عملی (به عنوان مثال تکمیل فرم، ثبت نام در یک کلاس درسی، فرار ملاقات گرفتن یا یافتن کتابهای درسی)
- اطلاعات درباره انتخاب ها یا مسائلی که افراد جوان و خانواده هایشان را نگران میکند (به عنوان مثال مسائل فرهنگی)
- کمک به حکیم روابط با خانواده، دوستان یا مدرسه (به عنوان مثال بهبود ارتباط گیری در خانواده)
- اطلاعات درباره خدمات، برنامه ها یا فعالیت های دیگر و کمک به یافتن آنها (به عنوان مثال کمک به اطلاعات قانونی، یافتن دکتر یا اطلاعات مهاجرتی)
- فردی برای صحبت در مورد یافتن راه حل هایی برای مشکلات - برخی اوقات این کار را "مشاوره" مینامند.

آیا خدمات یا برنامه های جوانان قابل دسترسی برای تمامی افراد جوان است؟

بیشتر خدمات و برنامه های جوانان برای گروه های خاصی از افراد جوان ارائه میشوند.

برای مثال، برخی از آنها ممکن است:

- تنها برای دخترها یا پسرها باشد (به عنوان مثال شنای دختران یا فوتبال پسران)
 - برای گروه سنی خاصی باشد (برای مثال برای ۱۵-۱۸ ساله ها یا ۱۸-۲۰ ساله ها)
 - برای افراد جوانی باشد که در یک محله یا منطقه خاصی زندگی، کار یا مطالعه میکنند
 - برای افراد جوانی از یک پیشینه فرهنگی یا زبانی خاص باشد (برای مثال گروه دختران عرب زبان یا یک گروه چند فرهنگی)
 - "رایگان" باشد بدان معنا که لازم نیست که شما پولی بدهید درحالیکه سایر برنامه ها هزینه ای دارد
 - تنها قادر به ارائه خدمات درباره موارد خاصی باشند (برای مثال کمک در مشکلات مربوط به تندرستی)
- بسیاری از برنامه هایی که برای افراد جوان زیر ۱۸ سال است نیاز به اجازه والدین یا سرپرست پیش از شرکت فرد جوان دارد.



تماس با مددکار جوانان

در صورتیکه در مورد اجازه دادن به یکی از اعضای خانواده برای شرکت در یک برنامه یا فعالیت جوانان مطمئن نیستید، میتوانید با مددکار جوانان یا هماهنگ کننده برنامه تماس بگیرید. معمولاً نام یک مددکار جوانان یا فردی مسئول و تلفن تماس او برای سرویس، برنامه یا فعالیت وجود دارد.

اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید، میتوانید آن را نیز درخواست کنید. اغلب مددکاران جوانان باید با استفاده از مترجمین شفاهی حرفه ای آشنا باشند و حق شما را برای ارتباط گیری به زبان مورد نظران رعایت کنند. همچنین میتوانید به دیدن مددکاران اجتماعی در محل کارشان بروید یا ممکن است آنها بتوانند در خانه به دیدن شما بیایند یا در جایی که شما ترجیح میدهید ملاقاتتان کنند.

آنچه که ممکن است بخواهید سوال کنید شامل موارد زیر میشود:

- فرزندم در چه فعالیت هایی شرکت میکند؟
- چه کسی آجا خواهد بود یا آنها تحت سرپرستی چه کسی هستند؟
- چطور بدانم که آنها امن خواهند بود؟
- آیا آنچه را که فرزندم نیاز دارد- مثلاً نماز خانه یا غذاهای خاص- شما فراهم میکنید؟
- آنها چطور به فعالیت میروند و دوباره به خانه برمیگردند؟

نتیجه

امیدواریم که این اطلاعات به شما کمک کند تا درک بهتری از نقش و اهمیت مددکاران و خدمات جوانان در استرالیا داشته باشید. هر فردی که به استرالیا مهاجرت کرده است این حق را دارد که آینده ای مثبت و شاد در استرالیا داشته باشد و در فرصت های موجود سهیم باشد. مددکاران و خدمات جوانان میتوانند به خانواده ها کمک کنند که همین کار را بکنند.

اگر اطلاعات بیشتری درباره هر مطلب این دفترچه میخواهید یا بعضی اطلاعات را خوب متوجه نشده اید، میتوانید با این مکانها تماس بگیرید:

- مددکار جوانان یا خدمات جوانان در شهرداری یا بخشرداری محلی تان
www.youthcentral.vic.gov.au
- مرکزی برای مسایل جوانان چند فرهنگی
www.cmyi.net.au
- ABCD بزرگ کردن نوجوانان
www.abcdparenting.org.au
- خدمات خانواده استرالیا
www.fsa.org.au

اگر سوالات یا نگرانی هایی دارم، چه میتوانم بکنم؟

مددکاران جوانان وظیفه دارند که اطلاعاتی به شما درباره برنامه ها یا خدمات شان بدهند و در مورد هرگونه نگرانی تان با شما صحبت کنند. این نکته مهم است که شما در صورت داشتن سوالاتی درباره هر یک از برنامه ها یا فعالیت های جوانانی که فرزندتان ممکن است در آن شرکت کند، آن را مطرح کنید. خانواده ها با هر سابقه فرهنگی درباره آنکه اعضای جوان خانواده شان به هنگام نبودن در خانه در چه مکانی می باشند و با چه کسانی هستند، نگران هستند. طبیعی است که خانواده ها میخواهند از شادی، امنیت و مراقبت از فرزندانشان اطمینان بیابند.

کی (Qi)

کی یک پسر جوان ۱۶ ساله بود که در خانه با مشکل مواجه بود. او و پدرش اغلب بحث میکردند به دلیل آنکه کی میخواست آخر هفته را بیرون برود و در حساب بانکی خودش پول داشته باشد. پدرش از این موضوع راضی نبود و نگران بود که او با افرادی که تاثیر بدی بر او دارند قاطی میشود.

کی به ملاقات مددکار جوانانی رفت که نزدیک مدرسه اش بود و گفت که میخواهد جدا زندگی کند تا آزادی بیشتری داشته باشد. مددکار جوانان با او در مورد آنچه در خانه اتفاق می افتاد صحبت کرد و از کی اجازه گرفت تا با خانواده اش تماس بگیرد تا بتواند راهی برای بهبود روابط بیابد.

وقتی مددکار با پدر کی تماس تلفنی گرفت، او خجالت زده شد که فردی خارج از خانواده از مشکلات با پسرش آگاه است. او نگران بود که اگر سایر اعضای جامعه چینی ها از این مسئله اطلاع پیدا کنند چه فکری خواهند کرد. او همچنین نگران بود که مددکار جوانان سعی در تشویق پسر او به ترک خانه دارد. اما میخواست با مددکار صحبت کند تا بفهمد که چه اتفاقی می افتد و تصمیم گرفت تا به جلسه ای برای گفتگو در مورد خواست هایش برود.

مددکار اجتماعی، ترتیب حضور یک مترجم شفاهی را نیز داده بود و از پدر و پسر خواست که با یکدیگر گفتگو کنند. او توضیح داد که برای بسیاری از خانواده ها برخی موارد در استرالیا دشوار است و اینکه آنها هردو آمادگی داشتند که نگرانی هایشان را بیان کنند، بسیار خوب است. مددکار گفت که نمیتواند کی را مجبور به ماندن در خانه بکند ولی میتوانند با هم سعی در یافتن راههایی برای شادتر بودن در زندگی با یکدیگر بکنند.

در طی چند ماه بعدی، این خانواده و مددکار جوانان گرد هم آمدند و درباره آنچه برای خانواده مناسب بود، توافق هایی کردند. پدر کی از همه کارهای او راضی نبود ولی از اینکه پسرش در خانه میماند و به توافقی که رسیدند احترام میگذارد، خوشحال بود. دیگر خیلی بحث نمیکردند.